

The Terms of Delivery are in the Dutch language, for an English version of these terms please request this using info@dets-creative.com.

Algemene voorwaarden van Dutch Event Technology Solutions Creative B.V., deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ter griffie van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Zutphen.

1. DEFINITIES

1.1 DETS CREATIVE: de besloten vennootschap Dutch Event Technology Solutions Creative B.V., gevestigd aan de Schoolstraat nr. 83 (3881 TP) te Putten, gebruiker van deze voorwaarden.

1.2 Wederpartij: iedere (rechts-)persoon tot wie DETS CREATIVE haar aanbiedingen richt, alsmede degene die zijn aanbiedingen aan DETS CREATIVE richt dan wel een opdracht aan haar verstrekt, c.q. degene met wie DETS CREATIVE een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Diensten: het verlenen van audio-, video- en belichtingsfaciliteiten en -diensten ten behoeve van radio- en televisie- en theaterproducties, alsmede concerten, congressen, productpresentaties en evenementen, een en ander in de ruimste zin des woords.

1.4 Voor zover mogelijk zijn deze voorwaarden ook van toepassing op de diensten die DETS CREATIVE in verband met de zaak voor de wederpartij verricht, zoals het installeren ervan.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, gesloten overeenkomsten, verrichtte diensten en overige verrichte handelingen tussen DETS CREATIVE en wederpartij. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van DETS CREATIVE en aan DETS CREATIVE verstrekte opdrachten, op grond waarvan DETS CREATIVE aan de wederpartij één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht.

2.2 Door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomsten, aanbiedingen en opdrachten genoemd in lid 1.

2.3 Aanvullingen van en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door DETS CREATIVE schriftelijk aan wederpartij zijn bevestigd.

2.4 Indien DETS CREATIVE bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met wederpartij heeft gemaakt, kan wederpartij zich daar bij latere overeenkomsten nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen steeds uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval met elkaar te rade gaan teneinde de niet rechtsgeldige bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het doel dat met de niet (langer) rechtsgeldige bepaling diende te worden bereikt zoveel mogelijk benadert.

2.6 DETS CREATIVE heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen worden van kracht nadat deze ter kennis van de wederpartij zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot standkomen van de overeenkomst met DETS CREATIVE.

3. AANBOD EN AANVAARDING

3.1 Alle aanbiedingen, brochures, offertes, vermeldingen op de website en prijsopgaven van DETS CREATIVE zijn vrijblijvend en binden DETS CREATIVE niet. Een schriftelijke offerte is geldig voor de daarin genoemde termijn en bij gebreke daarvan gedurende een termijn van 30 dagen.

3.2 Alle gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven doch zij zijn slechts bindend voor zover DETS CREATIVE de juistheid ervan expliciet schriftelijk heeft gegarandeerd. DETS CREATIVE kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Voor leveranties en/of werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een aanbod van DETS CREATIVE door de wederpartij binnen de in lid 1 genoemde termijn schriftelijk wordt aanvaard. DETS CREATIVE behoudt zich echter het recht voor haar aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding te herroepen. Bij mondelinge aanvaarding van een aanbod door de wederpartij en wanneer de wederpartij een aanbod doet en/of opdracht geeft, komt de overeenkomst slechts tot stand indien DETS CREATIVE daaraan gevolg geeft door feitelijk te beginnen met de uitvoering ervan dan wel schriftelijk de overeenkomst te bevestigen c.q. het aanbod te aanvaarden.

3.5 Annulering van een overeenkomst door de wederpartij is uitsluitend mogelijk, indien dit schriftelijk geschiedt vóór het begin van uitvoering van het verlenen van diensten en/of de levering van zaken. Vindt annulering plaats eerder dan 5 werkdagen vóór het begin van uitvoering van de diensten en/of de levering van zaken dan is de wederpartij, naast de eventueel gemaakte voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 50% van de overeengekomen prijs/vergoeding. Vindt annulering plaats later dan 5 werkdagen voor het begin van de uitvoering van de diensten en/of de levering van zaken dan is de wederpartij, naast de eventueel gemaakte voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op de volledig overeengekomen prijs/vergoeding. De financiële verplichtingen van DETS CREATIVE jegens derden, in verband met de geannuleerde overeenkomst, welke door DETS CREATIVE moeten worden nagekomen, zullen eveneens volledig aan de wederpartij in rekening worden gebracht, waaronder onder andere begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of ingehuurde apparatuur en/of ingehuurde technici.

3.6 Wanneer een aanvaarding door de wederpartij van het aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de wederpartij en een verwerping van het gehele aanbod van DETS CREATIVE, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.

3.7 De wederpartij is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DETS CREATIVE niet gerechtigd de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten op diensten of te leveren zaken door DETS CREATIVE over te dragen aan derden.

3.8 De inzet door de wederpartij van de door DETS CREATIVE geleverde diensten voor co-producties met één of meerdere derde(n) moet door de wederpartij schriftelijk aan DETS CREATIVE worden bericht. Jegens DETS CREATIVE is uitsluitend de wederpartij aansprakelijk voor de volledige nakoming van de overeenkomst.

3.9 Een samengestelde prijsopgave verplicht DETS CREATIVE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.10 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. PRIJS

4.1 De door DETS CREATIVE opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende (overheids-)lasten.

4.2 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van DETS CREATIVE vermeld in euro's. Indien vermeld in een andere valuta, worden eventueel in het tijdvak tussen offerte en levering optredende koerswijzingen ten opzichte van de Euro doorberekend.

4.3 De door DETS CREATIVE met de wederpartij overeengekomen prijzen kunnen na het aangaan van de overeenkomst worden verhoogd, indien DETS CREATIVE voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst door haar toeleverancier is geconfronteerd met een prijsverhoging, of zich andere prijsverhogende omstandigheden hebben voorgedaan. Wanneer de prijsverhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs, kan de wederpartij de overeenkomst ten aanzien van de in prijs verhoogde artikelen binnen twee werkdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging schriftelijk ontbinden.

4.4 Prijsverhogingen, voortvloeiende uit op verzoek van de wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de aanvankelijk gesloten overeenkomst, worden doorberekend aan de wederpartij.

4.5 Indien tevens werkzaamheden zijn overeengekomen is DETS CREATIVE bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan voorzien of met het feit dat op andere dan gebruikelijke uren gewerkt moest worden of vertraging buiten de schuld van DETS CREATIVE in de uitvoering van de werkzaamheden, boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

4.6 Werkdagen zijn gebaseerd op 10 uur inclusief reistijd, standplaats Putten. Meeruren crew door productionele uitloop worden op nacalculatie berekend. De meeruren 1 + 2 boven de 10 uur worden á 150% berekend, meeruren 3 + 4 boven de 10 uur á 200% en alle daaropvolgende meeruren zullen worden berekend op 250% van het uurtarief.

4.7 De uurprijs bedraagt de dagprijs gedeeld door 10 uur, tenzij daarvan afwijkende kortingsafspraken zijn overeengekomen.

5. OVEREENKOMST

5.1 DETS CREATIVE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. DETS CREATIVE heeft een inspanningsverplichting jegens de wederpartij, nooit een resultaatsverplichting.

5.2 DETS CREATIVE heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden inclusief onderaannemers. Indien door DETS CREATIVE of DETS CREATIVE ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.3 Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal DETS CREATIVE steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

5.4 Op het moment dat de opdracht meerdere fases bevat, behoudt DETS CREATIVE zich het recht voor de uitgevoerde gedeelten afzonderlijk te factureren.

5.5 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DETS CREATIVE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DETS CREATIVE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de

overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt aan DETS CREATIVE CREATIVE, heeft DETS CREATIVE CREATIVE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiend extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de wederpartij door te belasten. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de wederpartij de gegevens aan DETS CREATIVE CREATIVE ter beschikking heeft gesteld. DETS CREATIVE CREATIVE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DETS CREATIVE CREATIVE is uitgegaan van de door de wederpartij onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.6 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DETS CREATIVE CREATIVE een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

5.7 Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens DETS CREATIVE CREATIVE gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van DETS CREATIVE CREATIVE daardoor direct of indirect ontstaan.

6. OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DETS CREATIVE CREATIVE op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien DETS CREATIVE CREATIVE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aansprakelijk uit de wet en overeenkomst.

6.2 Indien DETS CREATIVE CREATIVE tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontslaan.

6.3 Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is DETS CREATIVE CREATIVE gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct of indirect ontstaan.

6.4 Indien de wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DETS CREATIVE CREATIVE gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

6.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DETS CREATIVE CREATIVE, zal DETS CREATIVE CREATIVE in overleg met de wederpartij zorgdragen voor overdacht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden door DETS CREATIVE CREATIVE extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de wederpartij in rekening gebracht. De wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij DETS CREATIVE CREATIVE anders aangeeft.

6.6 In geval van liquidatie, van aanvraag van surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken staat het DETS CREATIVE CREATIVE vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

6.7 Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- /afvoer – en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

7. LEVERING

7.1 Opgegeven levertijden en/of opleveringsdata geven slechts een indicatie van het werkelijke tijdstip van levering en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 DETS CREATIVE CREATIVE is verplicht de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke termijnoverschrijding daarvan.

7.3 Overschrijding van de opgegeven levertijd verplicht DETS CREATIVE CREATIVE niet tot enige vergoeding, en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. de afname te weigeren.

7.4 Bij niet tijdige levering en/of oplevering dient DETS CREATIVE CREATIVE derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn tot nakoming. In geval van ontbinding wegens vertraging bij de levering heeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding, anders dan restitutie van hetgeen terzake van de overeenkomst reeds aan DETS CREATIVE CREATIVE is betaald.

7.5 Indien uitvoering op verzoek van de wederpartij binnen een kortere termijn dan is overeengekomen dient plaats te vinden, zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de wederpartij.

7.6 Indien de voorbereiding tot het verlenen van diensten (mede) afhankelijk is van de door de wederpartij krachtens de overeenkomst te verstrekken gegevens, aanwijzingen, documentatie of materialen, daaronder begrepen scripts, teksten, afbeeldingen, beeld- en geluidsdragers, technische tekeningen e.d. en de wederpartij te dier zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt, worden overeengekomen tijdstippen en tijden zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd. Indien wijziging niet mogelijk is of wijziging tot overschrijding van een fatale termijn leidt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te annuleren

7.7 Aflevering geschiedt op de met de wederpartij afgesproken plaats en op de door DETS CREATIVE CREATIVE vastgestelde tijdstippen, die door DETS CREATIVE CREATIVE aan de wederpartij tijdig zullen worden opgegeven. De wederpartij is gehouden de zaak op het vastgestelde afleveringstijdstip op de afgesproken plaats in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daaruit vloeiende kosten aan de wederpartij in rekening zullen worden gebracht.

7.8 Het risico van de zaak gaat over op de wederpartij op het moment van aflevering, ook al is de eigendom van de zaak door DETS CREATIVE CREATIVE nog niet overgedragen.

7.9 DETS CREATIVE CREATIVE heeft het recht de zaak in gedeelten te leveren, welke deelleveranties door haar afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.

7.10 Het risico van waardevermindering of tenietgaan van de door DETS CREATIVE CREATIVE aan de wederpartij te leveren zaak is voor rekening van de wederpartij vanaf het moment van kennisgeving aan de wederpartij dat het gekochte voor hem ter beschikking staat.

7.11 DETS CREATIVE CREATIVE is bevoegd voor de realisering van een levering derden (onderaannemers) in te schakelen. Indien de wederpartij met DETS CREATIVE CREATIVE overeenkomt dat DETS CREATIVE CREATIVE de zaak zal vervoeren danwel door een derde zal laten vervoeren, wordt de wijze van verzending en verpakking door DETS CREATIVE CREATIVE als goed huisvader/koopman bepaald en komen de kosten en het risico van dit vervoer altijd voor rekening van de wederpartij.

7.12 In die gevallen waarin is overeengekomen dat DETS CREATIVE CREATIVE zorgdraagt voor transport van de zaak wordt de wijze van verpakking en transport door haar bepaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.13 Het vervoer van zaken geschiedt altijd voor risico van de wederpartij, ook indien franco levering is overeengekomen, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clausule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

8. VERHUUR

8.1 Huurovereenkomsten worden mede geregeerd door deze voorwaarden.

8.2 Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'wederpartij' moet in het voorkomende geval mede worden verstaan 'huurder'.

8.3 De huurder zal de apparatuur niet aan derden verhuren, in bruikleen afstaan of anderszins ter beschikking stellen.

8.4 De huurder wordt geacht op de hoogte en akkoord te zijn met de door DETS CREATIVE CREATIVE gehanteerde verhuurtarieven.

9. BETALING

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door DETS CREATIVE CREATIVE aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door DETS CREATIVE CREATIVE aangegeven. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij verstrijken waarvan de wederpartij in verzuim is en contractuele rente is verschuldigd, gelijk aan een rentepercentage van 1% per maand, of de wettelijke rente als deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, gerekend vanaf 30 dagen na de factuurdatum tot aan het tijdstip van betaling.

9.2 DETS CREATIVE CREATIVE is gerechtigd om periodiek te factureren.

9.3 Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. Indien de wederpartij in verzuim is met de volledige betaling van de door DETS CREATIVE CREATIVE aan wederpartij in rekening gebrachte bedragen dan is wederpartij aan DETS CREATIVE CREATIVE buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt: DETS CREATIVE CREATIVE maakt aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen aanvangende de dag na aanmaning door wederpartij wordt voldaan, reeds nu voor alsdan vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur. Indien DETS CREATIVE CREATIVE hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij. Wederpartij is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op wederpartij worden verhaald.

9.4 Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt wederpartij bij de betaling dat de voldoening op een andere vordering betrekking heeft.

9.5 Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan DETS CREATIVE CREATIVE verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3. van

het Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

9.6 In gevallen dat de wederpartij:

- In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
- Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- Enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
- Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de gestelde termijn te voldoen;
- Overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;

Heeft DETS CREATIVE CREATIVE door het enkel plaatsvinden van één der genoemde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij enig bedrag, verschuldigd door de wederpartij op grond van door DETS CREATIVE CREATIVE verrichte diensten en/of werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd DETS CREATIVE CREATIVE recht op vergoeding van kosten, schaden en interest.

9.7 Indien de wederpartij zowel debiteur alsook crediteur is van DETS CREATIVE CREATIVE is DETS CREATIVE CREATIVE gerechtigd tot verrekening van haar schuld.

9.8 DETS CREATIVE CREATIVE houdt zich het recht voor een gedeelte van de koopsom bij vooruitbetaling te verlangen en de wederpartij te verzoeken zekerheid te stellen voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.

9.9 DETS CREATIVE CREATIVE is bevoegd de nakoming van haar verbintenis op te schorten indien wederpartij niet aan al haar verplichtingen voldoet danwel indien na het sluiten van de overeenkomst te harer kennis gekomen omstandigheden DETS CREATIVE CREATIVE goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.

9.10 Reclames over facturen dienen, indien deze gelijk met de zaken aan de wederpartij worden overhandigd, terstond aan DETS CREATIVE CREATIVE kenbaar gemaakt te worden. Indien de facturen worden verzonden, dan dienen reclames over die facturen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij DETS CREATIVE CREATIVE te worden ingediend.

10. DIENSTVERLENING / ADVIEZEN

10.1 Ten aanzien van overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten is, indien opgesteld, het projectvoorstel/de projectbeschrijving als tussen partijen overeengekomen bepalend voor de inhoud en omvang van de door DETS CREATIVE CREATIVE te verrichten werkzaamheden en/of diensten.

10.2. Indien de overeenkomst (mede) omvat één of meerdere van de volgende diensten:

- Het ontwerpen en uitvoeren van effect-, water-, geluid- en lichtshows;
- Het installeren en bedienen van apparatuur;

Dan zal DETS CREATIVE CREATIVE zich ervoor inspannen het effect te verkrijgen dat door de wederpartij gewenst wordt en in beginsel technisch mogelijk is. DETS CREATIVE CREATIVE garandeert niet dat het gewenste effect ook daadwerkelijk wordt bereikt. Indien het gewenste effect niet of niet geheel wordt bereikt, blijft de overeengekomen prijs verschuldigd.

10.3 In het geval van een vuurwerkshow blijkt de facilitator te allen tijde aansprakelijk voor de uitvoering daarvan.

10.4 Adviezen worden door DETS CREATIVE CREATIVE naar beste kennis van zaken gegeven. DETS CREATIVE CREATIVE aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor (mondeling of schriftelijk) gegeven adviezen ondermeer betreffende, doch niet beperkt tot, adviezen omtrent de door de wederpartij in te schakelen derden en/of aan te schaffen materialen/zaken.

10.5 DETS CREATIVE CREATIVE'S advies kan de wederpartij nimmer ontheffen van de plicht tot eigen onderzoek van de te leveren zaken op hun geschiktheid voor het beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent samenstelling van zaken en toepassingsmogelijkheden.

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

11.1 DETS CREATIVE CREATIVE blijft volledig eigenaar van de afgeleverde zaak, zolang wederpartij niet of niet volledig heeft voldaan aan haar betalingsverplichting:

- a. terzake van het krachtens enige overeenkomst geleverde;
- b. krachtens zodanige overeenkomst tevens, ten behoeve van de wederpartij, verrichte of te verrichten werkzaamheden;
- c. terzake van hetgeen de wederpartij in verband met het tekortschieten in de nakoming van dergelijke overeenkomsten verschuldigd is.

11.2 De wederpartij is slechts bevoegd de zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening door te verkopen. Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

11.3 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen doen gelden, bijvoorbeeld via een beslag, surséance van betaling of een faillissement, is de wederpartij verplicht om DETS CREATIVE CREATIVE terstond hiervan op de hoogte te stellen.

11.4 De wederpartij is verplicht op het eerste verzoek van DETS CREATIVE CREATIVE:

1. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekeringen ter inzage te geven;
2. alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken bij voorbaat te verpanden c.q. te cederen aan DETS CREATIVE CREATIVE;
3. de vorderingen, die de wederpartij verkrijgt jegens haar afnemers bij het verkopen in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening van onder eigendomsvoorbehoud door DETS CREATIVE CREATIVE geleverde zaken, te verpanden c.q. te cederen aan DETS CREATIVE CREATIVE;
4. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van DETS CREATIVE CREATIVE;
5. op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die DETS CREATIVE CREATIVE ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken willen treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf;

11.5 In elk geval van verzuim van de wederpartij en wanneer er gegronde vrees bestaat dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen is DETS CREATIVE CREATIVE gerechtigd de afgeleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder nadere aankondiging bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden terug te halen of te doen ophalen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen

op straffe van een boete van 10% van het door haar op dat moment verschuldigde bedrag, per dag. De wederpartij machtigt DETS CREATIVE CREATIVE bij voorbaat haar toebehorende of bij haar in gebruik zijnde terreinen of gebouwen te betreden opdat DETS CREATIVE CREATIVE de teruggevorderde zaken onder zich kan nemen.

12. INTELLECTUEEL EIGENDOM

12.1 DETS CREATIVE CREATIVE behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. DETS CREATIVE CREATIVE heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

12.2 Alle intellectuele eigendomsrechten, welke ten aanzien van de zaken en werken afkomstig van DETS CREATIVE CREATIVE kunnen worden uitgeoefend, berusten bij DETS CREATIVE CREATIVE. Alle door DETS CREATIVE CREATIVE te leveren of geleverde zaken en/of werken, waaronder (ontwerp)tekeningen, berekeningen, modellen, detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opname, litho's en soortgelijke productie en hulpmiddelen, evenals een tot het wezenlijke van die vormgeving behorende gedeelte daarvan, zijn en blijven eigendom van DETS CREATIVE CREATIVE, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12.3 Het is de wederpartij niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van DETS CREATIVE CREATIVE zaken en/of bescheiden te wijzigen en/of te verveelvoudigen en openbaar te maken, waaronder begrepen kopieën, aan derden ter hand te stellen of te tonen.

12.4 Na (op)levering door DETS CREATIVE CREATIVE verkrijgt de wederpartij niet het (exclusieve) recht tot gebruik van het door DETS CREATIVE CREATIVE in het kader van de overeenkomst vervaardigde werk. Het recht tot gebruik van de wederpartij is beperkt tot het recht van normaal eenmalig gebruik van de geleverde en/of gehuurde zaken.

13. VERGUNNINGEN EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN DERDEN

13.1 De wederpartij zal voor zijn rekening en risico zorgdragen voor het verkrijgen van al de voor het leveren van een prestatie noodzakelijke toestemmingen, vergunningen en ontheffingen. Indien DETS CREATIVE CREATIVE een aanvraag verzorgt ten behoeve van de wederpartij, geschiedt dit voor rekening en risico van de wederpartij.

13.2 De wederpartij zal al de vorderingen van derden ter zake intellectuele eigendomsrechten, zoals de BUMA/STEMRA rechten, welke verband houden met de prestatie voldoen. De wederpartij zal zorgdragen voor afdracht aan de betreffende derde c.q. auteursrechtorganisatie en DETS CREATIVE CREATIVE vrijwaren indien deze door een derde ter zake wordt aangesproken.

14. LOCATIE

14.1 De wederpartij zal er tijdig voor zorgdragen dat DETS CREATIVE CREATIVE de locatie met de door haar en de eventueel door haar ingeschakelde derden gebruikte transportmiddelen zonder belemmeringen kan bereiken op een deugdelijke verharde en voldoende brede weg.

14.2 De wederpartij zal er voor zorgdragen dat DETS CREATIVE CREATIVE bij het leveren van de prestatie niet zal worden gehinderd door derden, zoals publiek. De wederpartij zal voor zijn rekening en risico in verband daarmee tijdig zorgdragen voor voldoende assistentie en beveiliging.

14.3 De inrichting van de locatie dient minimaal te voldoen aan hetgeen daaromtrent in de overeenkomst is opgenomen. De wederpartij draagt tijdig zorg voor het gereed maken van de locatie waarop/waarin DETS CREATIVE CREATIVE de prestatie zal leveren.

14.4 De inrichting van de locatie, in het bijzonder het podium c.q. de plaats waar een optreden plaats zal vinden en de elektriciteitsvoorzieningen dienen zodanig te zijn dat DETS CREATIVE CREATIVE de prestatie kan leveren zonder dat DETS CREATIVE CREATIVE bijzondere voorzieningen behoeft te treffen, meerwerk behoeft te leveren of schade kan worden veroorzaakt aan zaken van DETS CREATIVE CREATIVE of door DETS CREATIVE CREATIVE ingeschakelde derden.

14.5 De wederpartij zal ervoor zorgdragen dat DETS CREATIVE CREATIVE direct na overeengekomen werkzaamheden kan aanvangen met de afbouw van verhuurde of ter beschikking gestelde zaken.

14.6 Alle door de wederpartij dan wel op verzoek van de wederpartij door derden in de locatie ter beschikking gestelde zaken en goederen, zoals elektriciteit, de elektrische installatie, geluidsinstallatie en andere materialen en hulpwerktuigen worden door DETS CREATIVE CREATIVE gebruikt voor rekening en risico van de wederpartij.

15. CONSUMPTIES EN OVERNACHTINGEN

15.1 Tijdens het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden is de wederpartij verplicht de werknemer(s) van DETS CREATIVE CREATIVE of de door DETS CREATIVE CREATIVE ingeschakelde derden kosteloos te voorzien van minimaal 1 niet-alcoholische consumptie per half uur per persoon en onbeperkt drinkwater.

15.2 Indien de werkzaamheden langer dan vijf uur duren is de wederpartij verplicht de werknemer(s) van DETS CREATIVE CREATIVE of de door DETS CREATIVE CREATIVE ingeschakelde derden om de vijf uur kosteloos te voorzien van een complete; ontbijt, lunch, warme maaltijd of nachtlunch.

15.3 Indien tijdens het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden de werknemer(s) van DETS CREATIVE CREATIVE of de door DETS CREATIVE CREATIVE ingeschakelde derden in verband met reeds gemaakte werkuren of dat de uitvoering meer dan één dag betreft, waarbij de werknemer(s) van DETS CREATIVE CREATIVE of de door DETS CREATIVE CREATIVE ingeschakelde derden niet in staat zijn om thuis te overnachten, is de wederpartij verplicht voor de werknemer(s) van DETS CREATIVE CREATIVE of de door DETS CREATIVE CREATIVE ingeschakelde derden van overnachting inclusief ontbijt te voorzien. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij en zullen niet worden voorgeschoten door DETS CREATIVE CREATIVE

15.4 Indien door andere omstandigheden het niet mogelijk is om in de besproken periode werkzaamheden te verrichten en de werknemer(s) van DETS CREATIVE CREATIVE of de door DETS CREATIVE CREATIVE ingeschakelde derden niet in staat zijn op een andere locatie door te brengen zal dit ook worden betaald door de wederpartij.

15.5 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden de werknemer(s) van DETS CREATIVE CREATIVE of de door DETS CREATIVE CREATIVE ingeschakelde derden kosten voor vervoer/transport dienen te maken, komen deze kosten geheel voor rekening van de wederpartij. Onder kosten voor transport wordt in ieder geval verstaan, een kilometervergoeding, parkeerkosten, kosten voor vliegtickets en taxivervoer.

16. GARANTIE

16.1 De wederpartij dient de geleverde zaak onmiddellijk bij ontvangst op haar deugdelijkheid te controleren. Aanspraak op herstel of vervanging bestaat slechts indien de wederpartij:

- in geval van zichtbare gebreken deze terstond ter kennis brengt van DETS CREATIVE CREATIVE;
- in geval van niet zichtbare gebreken DETS CREATIVE CREATIVE schriftelijk van deze gebreken in kennis stelt, binnen twee werkdagen na de dag waarop de wederpartij de

gebreken heeft ontdekt, of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, en daarbij aantoonst dat de instructies van DETS CREATIVE CREATIVE voor gebruik, onderhoud en bediening zijn opgevolgd, terwijl de gebreken niet het gevolg zijn van normaal te achten slijtage, misbruik, onachtzaamheid, ongeval, overschrijding van de door DETS CREATIVE CREATIVE voorgeschreven limieten of van wettelijke veiligheidsvoorschriften, of indien het product is gerepareerd of gewijzigd zonder toestemming van DETS CREATIVE CREATIVE of een door haar erkende reparateur, bestaat geen aanspraak op herstel of vervanging.

16.2 Garantie zoals bepaald in lid 1 bestaat, ten aanzien van het product dat zich in Nederland bevindt, in het kosteloos vervangen of repareren (zulks ter keuze van DETS CREATIVE CREATIVE) van het defecte onderdeel door DETS CREATIVE CREATIVE of een door haar aan te wijzen reparateur en dekken niet de transportkosten van zaken of personen, die met de uitvoering van deze garantie samenhangen. Voor het product dat zich buiten Nederland bevindt omvat deze garantie alleen de kosten van het defecte onderdeel.

16.3 De vervangen onderdelen dienen kosteloos aan DETS CREATIVE CREATIVE ter beschikking te worden gesteld.

16.4 Niet nakoming door de wederpartij van één of meer van zijn verplichtingen ontheft DETS CREATIVE CREATIVE van al haar garantieverplichtingen.

17. AANSPRAKELIJKHEID

17.1 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde is DETS CREATIVE CREATIVE nimmer aansprakelijk voor schade, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove schuld van DETS CREATIVE CREATIVE of haar leidinggevende ondergeschikten. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van DETS CREATIVE beperkt tot 50% van de op grond van de overeenkomst door DETS CREATIVE aan de wederpartij gefactureerde en factureerbare bedragen (excl. omzetbelasting), althans tot het bedrag dat zij terzake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Indien de betreffende overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van de desbetreffende deelovereenkomst gefactureerde en factuurbare bedragen excl. omzetbelasting, althans tot het bedrag dat zij terzake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt.

17.2 DETS CREATIVE is in geen enkel geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van (op)leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de wederpartij.

17.3 DETS CREATIVE is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestaties van DETS CREATIVE aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan DETS CREATIVE toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden. DETS CREATIVE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de wederpartij na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij DETS CREATIVE heeft gemeld.

18. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID WEDERPARTIJ

18.1 De wederpartij is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen. De wederpartij is verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het monteren en/of te leveren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover de uitvoering door of vanwege DETS CREATIVE dient te worden verricht, één en ander overeenkomstig de inhoud van de tot stand gekomen overeenkomst. De uitvoering komt voor rekening en risico van de wederpartij.

18.2 De wederpartij zorgt dat voormelde werkzaamheden tijdig en volgens de eventuele aanwijzingen van DETS CREATIVE worden verricht zonder dat DETS CREATIVE ter zake van die aanwijzingen enige aansprakelijkheid aanvaardt.

18.3 Het is de wederpartij niet toegestaan door DETS CREATIVE ter beschikking gestelde en/of verhuurde technische apparatuur voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze ter beschikking gesteld is, aan derden te verhuren, dan wel om niet in gebruik af te staan, te verpanden, dan wel deze op enige wijze te bezwaren of te vervreemden. Bij overtreding van dit verbod is DETS CREATIVE gerechtigd de overeenkomst onverwijld tussentijds zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en de beschikbaar gestelde apparatuur terug te nemen. De wederpartij verleent DETS CREATIVE hiertoe nu voor alsdan de bevoegdheid haar gebouwen terreinen te betreden. De wederpartij zal de apparatuur als een goed huisvader gebruiken en deze bij het einde van de overeenkomst in dezelfde staat als waarin deze werd ontvangen aan DETS CREATIVE terug te geven.

18.4 Indien derden rechten doen gelden op ter beschikking gestelde en/of verhuurde technische apparatuur, daaronder begrepen het leggen van beslag, is de wederpartij verplicht DETS CREATIVE onverwijld schriftelijk van deze aanspraak in kennis te stellen.

18.5 Betreffende technisch personeel is de wederpartij niet gerechtigd de door DETS CREATIVE ter beschikking gestelde personeelsleden andere werkzaamheden te laten verrichten dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld of aan derden ter beschikking te stellen. De wederpartij is niet gerechtigd deze personeelsleden te werk te stellen op (een) andere dan overeengekomen tijd(en) en plaats(en).

18.6 De wederpartij is verplicht de voor de ter beschikking gestelde personeelsleden geldende CAO en Nederlandse Arbeidstijdenwet in acht te nemen. Voorts is de wederpartij verplicht haar aansprakelijkheid ingevolge de artikel 6:170 en 6:171 BW ten aanzien van ter beschikking gestelde personeelsleden te verzekeren en verzekerd te houden voor de periode dat personeel door DETS CREATIVE ter beschikking wordt gesteld.

19. OVERMACHT

19.1 DETS CREATIVE is, onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, nimmer aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, wanneer zich een geval van overmacht voordoet.

19.2 Onder overmacht van de zijde van DETS CREATIVE is begrepen, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke omstandigheid buiten toedoen van haar ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering van DETS CREATIVE'S eigen leveranciers, stakingen in het bedrijf van DETS CREATIVE of van derden, uitsluitingen, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport en bovenmatig ziekteverzuim van haar personeel.

19.3 In geval van overmacht heeft DETS CREATIVE het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst

geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat DETS CREATIVE daardoor tot betaling van enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

19.4 Voor zover DETS CREATIVE ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DETS CREATIVE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

20. GEHEIMHOUDING

20.1 Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, zijn partijen verplicht, hetzij gedurende de looptijd van de overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hem ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.

20.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan:

a. alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is.

b. alle product-, marketing-, klant- en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt.

c. alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)(-gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met DETS CREATIVE, dan wel door DETS CREATIVE in te schakelen derden, ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt.

d. iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorgaande.

20.3 De verplichtingen van de wederpartij gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan hij kan aantonen dat deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door DETS CREATIVE aan hem werd verstrekt.

21. GESCHILLEN

21.1 Op alle overeenkomsten tussen DETS CREATIVE en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

21.2 De rechtbank in de vestigingsplaats van DETS CREATIVE is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft DETS CREATIVE het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

22. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

22.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.

22.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

22.3 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

23. SLOTBEPALING

23.1 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een overeenkomst in het licht van deze voorwaarden en naar redelijkheid en billijkheid worden uitgelegd.

BIJLAGE 1: VERWERKING PERSOONSgegevens

Indien de DETS CREATIVE bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de wederpartij persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

1. ALGEMEEN

1.1 De begrippen die in deze bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.

1.2 Bij de verwerking van Persoonsgegevens kan de wederpartij worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien de wederpartij de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. DETS CREATIVE vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de wederpartij persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

2. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

2.1 DETS CREATIVE verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de overeenkomst in opdracht van de wederpartij persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2.2 DETS CREATIVE zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de wederpartij is vastgesteld. De wederpartij zal DETS CREATIVE op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd.

2.3 DETS CREATIVE heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. DETS CREATIVE neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

3. VERPLICHTINGEN LEVERANCIER

3.1 Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal DETS CREATIVE zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.

3.2 DETS CREATIVE zal persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de wederpartij aan DETS CREATIVE zullen worden aangeleverd.

3.3 DETS CREATIVE zal de wederpartij, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.

3.4 De verplichtingen van DETS CREATIVE die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van DETS CREATIVE

3.5 DETS CREATIVE zal de wederpartij in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de wederpartij in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.

3.6 DETS CREATIVE zal de wederpartij de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

4. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

4.1 DETS CREATIVE mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.

4.2 DETS CREATIVE zal de wederpartij, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

5. VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

5.1 Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.

5.2 De toegestane verwerkingen zullen door DETS CREATIVE worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.

5.3 DETS CREATIVE is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van de wederpartij en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van de wederpartij. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de wederpartij, verwerkingen voor doeleinden die niet door de wederpartij aan DETS CREATIVE zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is DETS CREATIVE niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij de wederpartij.

5.4 De wederpartij staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

6. INSCHAKELEN VAN DERDEN

6.1 De wederpartij verleent DETS CREATIVE hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.

6.2 Op verzoek van de wederpartij zal DETS CREATIVE de wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. De wederpartij heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.

6.3 DETS CREATIVE zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen de wederpartij en DETS CREATIVE zijn overeengekomen. DETS CREATIVE staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

7. BEVEILIGING

7.1 DETS CREATIVE zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens,

tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

7.2 DETS CREATIVE staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. DETS CREATIVE zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan

een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

7.3 De wederpartij stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan DETS CREATIVE ter beschikking, indien de wederpartij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De wederpartij is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

8. MELDPLICHT

8.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze zal leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwekte gegevens) zal DETS CREATIVE, zich naar beste kunnen inspannen om de wederpartij daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan de wederpartij beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. DETS CREATIVE spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

8.2 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal DETS CREATIVE meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. De wederpartij is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.

8.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
- Wat is de (voorgestelde) oplossing;
- Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
- Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, de wederpartij, toezichthouder).

9. AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

9.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan DETS CREATIVE, zal DETS CREATIVE het verzoek doorsturen aan de wederpartij en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. De wederpartij zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de wederpartij hulp benodigd heeft van DETS CREATIVE voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal DETS CREATIVE hieraan meewerken en kan DETS CREATIVE hiervoor kosten in rekening brengen.

10. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

10.1 Op alle persoonsgegevens die DETS CREATIVE van de wederpartij ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. DETS CREATIVE zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

10.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- Voor zover de wederpartij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of;
- Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst of deze Bijlage; en;
- Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

11. AUDIT

11.1 De wederpartij heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.

11.2 Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat de wederpartij de bij DETS CREATIVE aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door de wederpartij geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij DETS CREATIVE aanwezige soortgelijke

auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Bijlage door DETS CREATIVE. De door de wederpartij geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door de wederpartij, eens per jaar plaats.

11.3 DETS CREATIVE zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.

11.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.

11.5 De redelijke kosten voor de audit worden door de wederpartij gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door de wederpartij zullen worden gedragen.

12. DUUR EN OPZEGGING

12.1 De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst tussen partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

12.2 De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.

12.3 Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

12.4 Na beëindiging van de Bijlage vernietigt DETS CREATIVE de van de wederpartij ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.